



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited



DUBAIMEDIAINC

مؤسسة دبي للإعلام

مبادرة جودة بلا حدود



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# مؤسسة دبي للإعلام

## الرؤية

لتصبح المصدر الرئيسي لمصداقية دبي على منصات وسائل الإعلام المختلفة محليا وعالميا.

## الرسالة

تقديم الأفضلية في المعلومات، والمحتوى الثقافي والترفيهي والتفاعلي، والخدمات الإعلامية المتميزة لكافة عملائنا.

## القيم المؤسسة

- خلق ثقافة تشجع على تطوير قدرات الموظفين، وتعزيز التواصل والتعاون.
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية.
- تعزيز الانتماء للمجتمع من خلال المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية.
- بناء الثقة والصدق مع عملائنا.
- الإبداع، والابتكار، والجودة في الإنتاج والبث والخدمات الإعلامية الأخرى .



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# جودة بلا حدود

- هي مبادرة انبثقت عن رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي حفظه الله.



"الجودة ليست غاية إنها أسلوب حياة"



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# مقدمة تعريفية بالمبادرة

- انت هذه المبادرة إنطلاقاً من الإيمان بهذه الرؤية، كخطوة إضافية مكملة للجهود التي سبقتنا من قبل المؤسسات الحكومية الأخرى للعمل على تحقيقها.



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# مقدمة تعريفية بالمبادرة

- و لأنها تحت عنوان **جودة بلا حدود** ففي كل عام سوف يتم تبني مبادرة أو مشروع جديد تحت مظلة الجودة و التميز لضمان الإستمرارية والتعاون بين كافة دوائر ومؤسسات القطاع الحكومي في إمارة دبي و القطاعات الأخرى في مختلف إمارات الدولة على حدٍ سواء في القطاعين العام والخاص.



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

## جودة بلا حدود

- نتائج هذه المبادرات عبارة عن بنك للمعلومات يحوي أفضل الممارسات المطبقة ضمن مجال الجودة والتميز لدى أبرز المؤسسات والشركات العاملة في الدولة.
- نواة لمنصة مقارنات معيارية لأفضل الممارسات على مستوى الدولة والمنطقة مستقبلاً.
- ستكون الجهات المستفيدة منها في الأساس هي الجهات المشاركة في المبادرات والمشاريع خلال الفترات القادمة لضمان تعميم التميز ضمن الأعمال من خلال تبادل المعارف والخبرات والممارسات.



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# جودة بلا حدود

و يسرنا أن نطلق مبادرة عام 2011 تحت  
عنوان المقارنات المعيارية مع القطاعات  
المتميزة في الدولة



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# جودة بلا حدود

الرؤية

أن نكون في مقدمة المؤسسات الداعمة  
للجودة والتميز محلياً.



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# جودة بلا حدود

الرسالة

- المساهمة في دعم مسيرة التميز والتحسين المستدام في أعمال القطاع العام من خلال عقد المقارنات المرجعية و بناء منصة لتبادل الخبرات في مجال التميز المؤسسي.



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# جودة بلا حدود

الأهداف

- تبني أفضل الممارسات في القطاعات المتميزة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- المساهمة في تحسين القدرة المؤسسية والأداء المؤسسي في الدوائر و المؤسسات الحكومية.
- المساهمة في بناء منصة للمقارنات المرجعية مع الجهات المتميزة القطاع الحكومي لإمارة دبي.
- تعزيز نشر ثقافة الجودة والتميز بين الدوائر والمؤسسات الحكومية.
- المساهمة في الترويج لإمارة دبي و إنجازاتها.



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# جودة بلا حدود

يعرف المركز الأمريكي للإنتاجية والجودة المقارنة المرجعية على أنها عملية تحديد وفهم وتبني الممارسات والعمليات المتميزة من المنظمات/المؤسسات في أي مكان حول العالم من أجل مساعدة المنظمات الأخرى على تحسين أداء عملها".



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# أهمية و فوائد المقارنة المرجعية

- تسمح للموظفين بتخيل و تصور التطوير الذي قد يكون حافزاً قوياً للتغيير.
- تساعد على تحديد مكامن الضعف وتحدد الإجراءات التي يتعين اتخاذها من أجل التطوير.
- تعمل على خلق بيئة عمل تساعد على تحقيق التنمية المستدامة
- تعزز الإيمان بضرورة التغيير.
- تساهم في وضع أهداف منطقية وقابلة للتنفيذ.
- تعمل على إعطاء الأولوية للمناطق التي بحاجة إلى التنمية.
- تعمل على خلق شعور ملحّ بأهمية التطوير.
- تتيح مشاركة أفضل الممارسات بين شركاء المقارنة المرجعية



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# جودة بلا حدود

- بالرغم من أن المقارنة المرجعية تتطوي عليها مقارنات للأداء، إلا أنها :

بل هي	ليست
افضل طريقة للتعاون	1- مجرد تحليل للمنافس
الهدف من ذلك هة معرفة الظروف و العمليات التي يقوم عليها الأداء الراقى المتميز	2- مقارنة الجداول المتعاون عليها
المقارنة المرجعية للمشاريع، و قد تمتد لعدة أشهر و تكرارها بصفة دورية أمر حيوي، لتفادي الوقوع في خلفيات المتغيرات البيئية	3- القيام بالحل السريع لمرة و احدة في كل الأوقات
بما أن الظروف تتغير بسرعة، و الممارسات الجيدة تصبح مؤرخة بسرعة كبيرة، كما ان فعل الأشياء بشكل مختلف من قبل الآخرين لا يعني بالضرورة أنها أفضل	4- النسخ و اللحاق بالركب
الصدق و الإنفتاح أمر حيوي لنجاح المقارنة	5- التجسس
إذا كانت تجري الزيارات إلى المواقع، فإنها ينبغي أن تكون جزءاً من برنامج منظم يؤدي إلى التحليل الدقيق.	6- السياحة الصناعية



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# آلية العمل

الإعداد

- تحليل الوضع الحالي و تحديد الإحتياجات.
- وضع أهداف المبادرة و الرؤية و الرسالة .
- تحديد الجهات المتميزة عالمياً (داخل الدولة).
- تعميم المبادرة على مستوى الدوائر الحكومية .

التخطيط

- حصر إنجازات القطاع المختار من 3 إلى 4 مواضيع / مجالات ( الموارد البشرية، المشتريات ، الشراكات إلخ ... ) .
- التواصل مع الجهات و تحديد المواضيع المقارنة بها و تزويد الجهات المقارن معها بالجدول الزمنية .
- تخطيط عملية الزيارات الميدانية ( توزيع الموظفين على مواقع الزيارات الميدانية ) .
- وضع خطة الزيارات الميدانية .

التنفيذ

- القيام بالزيارة أو الزيارات حسب ما إتفق عليه و تنفيذ عملية المقارنة حسب الجدول الزمني المعد مسبقاً
- جمع البيانات حسب كل هدف من خلال الإستبيانات و المقابلات الشخصية و الإطلاع على الأنظمة ان وجدت
- تجميع البيانات و المعلومات ضمن مسودة او مسودات اولية



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# آلية العمل

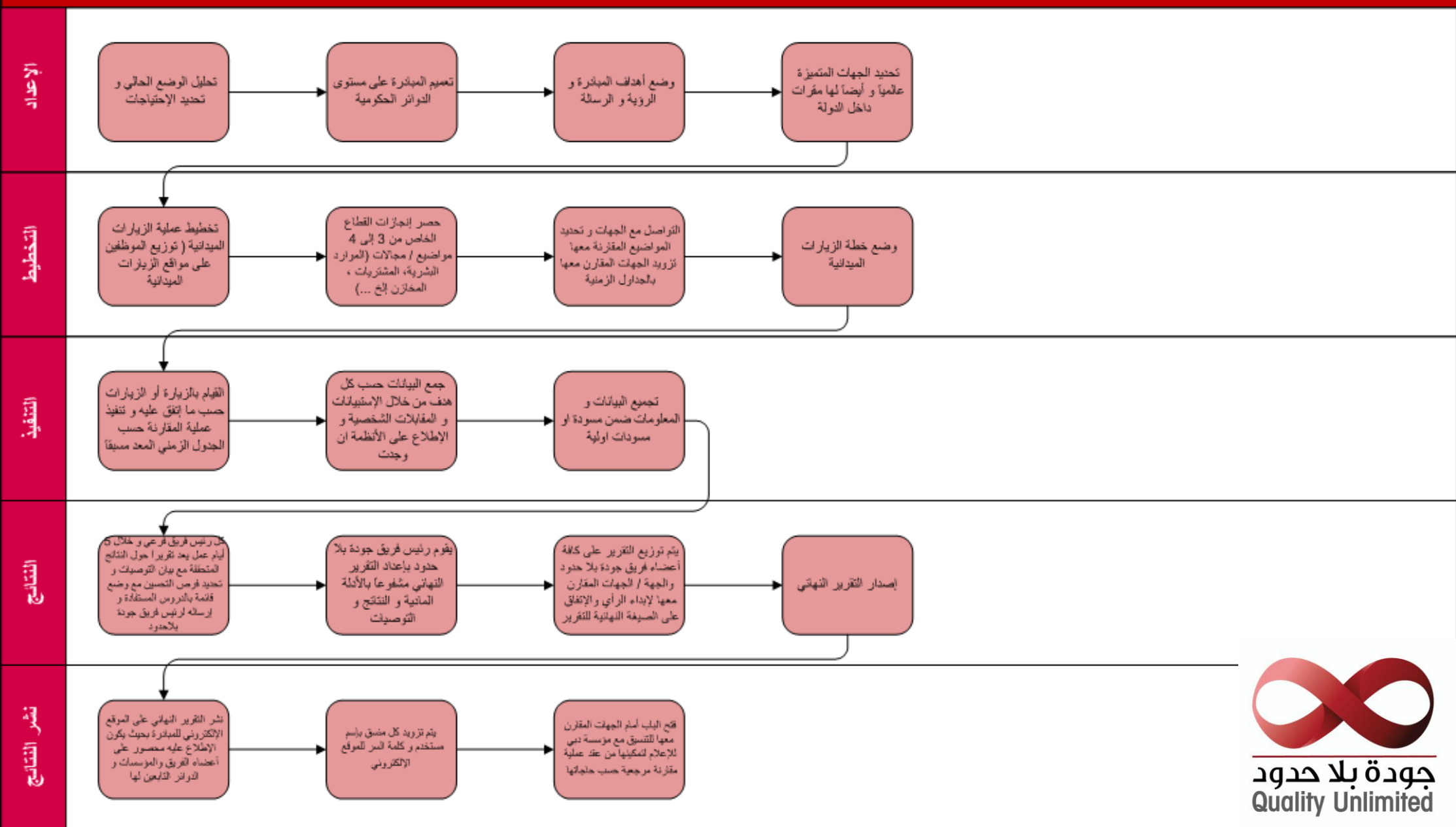
## النتائج

- كل رئيس فريق فرعي و خلال 5 أيام عمل يعد تقريراً حول النتائج المتحققة مع بيان التوصيات و تحديد فرص التحسين مع وضع قائمة بالدروس المستفادة و إرساله لرئيس فريق جودة بلا حدود
- يقوم رئيس فريق جودة بلا حدود بإعداد التقرير النهائي مشفوعاً بالأدلة المادية و النتائج و التوصيات
- يتم توزيع التقرير على كافة أعضاء فريق جودة بلا حدود والجهة / الجهات المقارن معها لإبداء الرأي والإتفاق على الصيغة النهائية للتقرير
- إصدار التقرير النهائي

## نشر النتائج

- نشر التقرير النهائي على الموقع الإلكتروني للمبادرة بحيث يكون الإطلاع عليه محصور على أعضاء الفريق والمؤسسات و الدوائر التابعين لها
- يتم تزويد كل منسق بإسم مستخدم و كلمة السر للموقع الإلكتروني
- فتح الباب أمام الجهات المقارن معها للتنسيق مع مؤسسة دبي للإعلام لتمكينها من عقد عملية مقارنة مرجعية حسب حاجاتها

# آلية العمل



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

# للتواصل معنا

• البريد الإلكتروني:

• quality@dmi.ae

• الهاتف:

• 04-3077638

• الموقع الإلكتروني:

• www.dmi.gov.ae



جودة بلا حدود  
Quality Unlimited

أسئلة؟؟؟؟